



*Dipartimento per la programmazione e la gestione delle
risorse umane, finanziarie e strumentali*

VSQ

**Valutazione per lo Sviluppo della Qualità
delle scuole**



VSQ

Progetto sperimentale per un sistema di valutazione finalizzato all'erogazione di premi e di azioni di supporto agli istituti scolastici



VSQ si inserisce in progetto più ampio

- **Quattro oggetti di valutazione**

1. *Sistema scolastico nel suo complesso*
2. *Istituzioni scolastiche autonome*
3. *Personale*
4. *Studenti*

Soggetti diversi ma interdipendenti

- **Ottica sistemica**



Valutazione

- *risorsa per il miglioramento e non per sanzionare*
- *non più rinviabile, è in gioco*

- la qualità del sistema scolastico
- lo sviluppo dell'autonomia nelle scuole
- la valorizzazione del merito
- la carriera del personale



Come nasce....

**Decreto lgs.
150/2009**

**Principi
Settore Istruzione**



Introdurre sistemi di misurazione delle performance delle scuole al fine di individuare punti di forza e di criticità del sistema scolastico, di riconoscere le eccellenze, di indirizzare le azioni di sostegno e di miglioramento in linea con le migliori esperienze europee ed internazionali.



Le nuove sperimentazioni: Avvio



MIUR

Con Decreto Ministeriale del
29 marzo 2011 il Ministero dà
avvio a due progetti
sperimentali:

*•per premiare i docenti
che si distinguono per un
generale apprezzamento
all'interno della scuola*

*•per un sistema di
valutazione finalizzato
all'erogazione di premi e
di azioni di supporto agli
istituti scolastici*



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Valutazione per lo Sviluppo della Qualità delle scuole

PRINCIPI GENERALI



Valutazione per lo Sviluppo della Qualità delle scuole

Obiettivi

- 1. Disegnare un modello per la valutazione delle istituzioni scolastiche** autonome chiaro, affidabile, condiviso e basato su elementi “oggettivi”
- 2. Individuare e premiare le migliori performance**, introducendo così meccanismi di stimolo ad intraprendere percorsi di miglioramento nelle scuole
- 3. testare e mettere a punto protocolli di misurazione e valutazione sul campo** per individuare un modello di sistema che possa entrare a regime nel medio termine;



Le province e le scuole coinvolte

4 province

81 istituti comprensivi e scuole secondarie di primo grado

SIRACUSA



40 Istituzioni Scolastiche

AREZZO



16 Istituzioni Scolastiche

PAVIA



20 Istituzioni Scolastiche

MANTOVA



5 Istituzioni Scolastiche



LE FASI DELLA SPERIMENTAZIONE

**1° anno
(a.s. 2010-2011)**

Verranno testati metodi e strumenti:

- Recupero di informazioni relative alla storia scolastica degli studenti e del contesto ambientale delle scuole da parte dell'INVALSI
- Costruzione dei team;
- Definizione del protocollo di visita;
- Somministrazione dei test Invalsi di prima media con vigilanza;
- 4 visite presso le istituzioni scolastiche da parte dei team (2 a Maggio e 2 a Settembre/Ottobre);
- Erogazione 1° parte di finanziamento a fronte di un risultato intermedio.

**2° anno
(a.s. 2011-2012)**

Azioni migliorative:

- Su richiesta delle scuole e sulla base dei risultati del primo anno, verrà avviato un processo di miglioramento supportato dall'ANSAS.

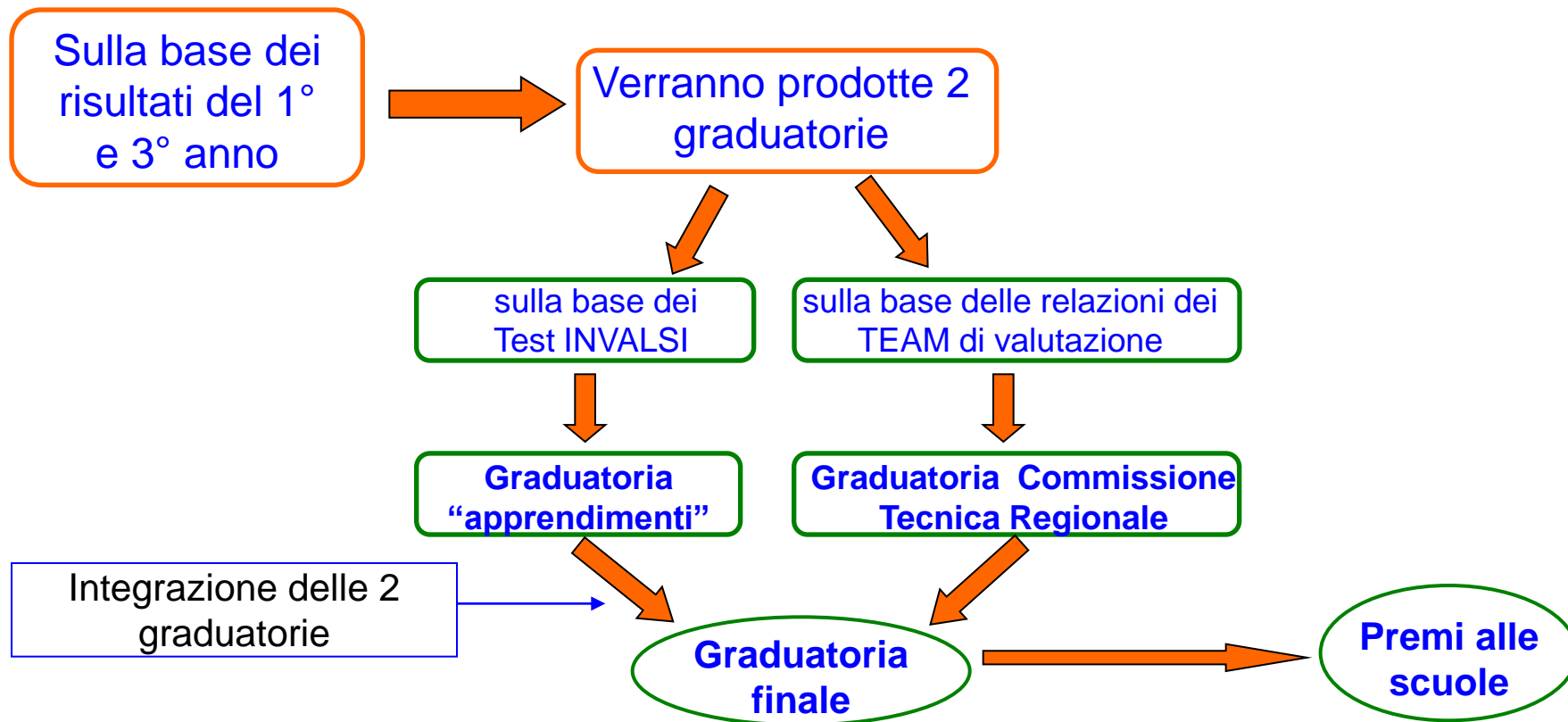
**3° anno
(a.s. 2012-2013)**

Fase finale:

- Somministrazione test Invalsi di 3° media con vigilanza;
- 4 visite presso le istituzioni scolastiche;
- Valutazione finale e ranking scuole;
- Erogazione della parte restante del premio sulla base della graduatoria definitiva.



Premialità





Monitoraggio

L'intera sperimentazione sarà oggetto di un monitoraggio delle diverse conseguenze prodotte nelle scuole interessate dall'introduzione del meccanismo premiale: eventuali miglioramenti negli apprendimenti degli studenti, modificazioni del clima scolastico, tensioni ecc.

Rapporto di Ricerca

Ai fini del monitoraggio, la Fondazione Agnelli, in piena autonomia, effettuerà una ricerca sulla sperimentazione, attivando propri strumenti d'indagine. Il risultato finale sarà messo a disposizione delle scuole e del MIUR



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Valutazione per lo Sviluppo della Qualità delle scuole

CARATTERISTICHE E AZIONI

L'attività del team di osservatori (LA PRIMA FASE DEL PROCESSO)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

GLI ATTORI DEL PROCESSO

TEAM DI OSSERVATORI ESTERNI





GLI STRUMENTI



**Focus group con
rappresentanti di:**

- **Docenti e personale ATA**
- **Genitori degli alunni**



**Questionario sulla
percezione del contesto
scolastico (due versioni:
per i docenti e per il
personale ATA)**

**Questionario sulla
soddisfazione dei
genitori**

**Intervista al
dirigente
scolastico**





IL TEAM DI OSSERVATORI: COSA FA?



Contatto e visita
presso le scuole



Conduzione dei
focus group (con
docenti e personale
ATA; genitori) e
dell'**intervista** al
dirigente scolastico



Monitoraggio della
compilazione dei
questionari



GLI INDICATORI PER IL PROCESSO DI VALUTAZIONE

Il processo di valutazione prevede di **incrociare**:



le informazioni relative a
**indicatori forniti dalle scuole
e dal MIUR**

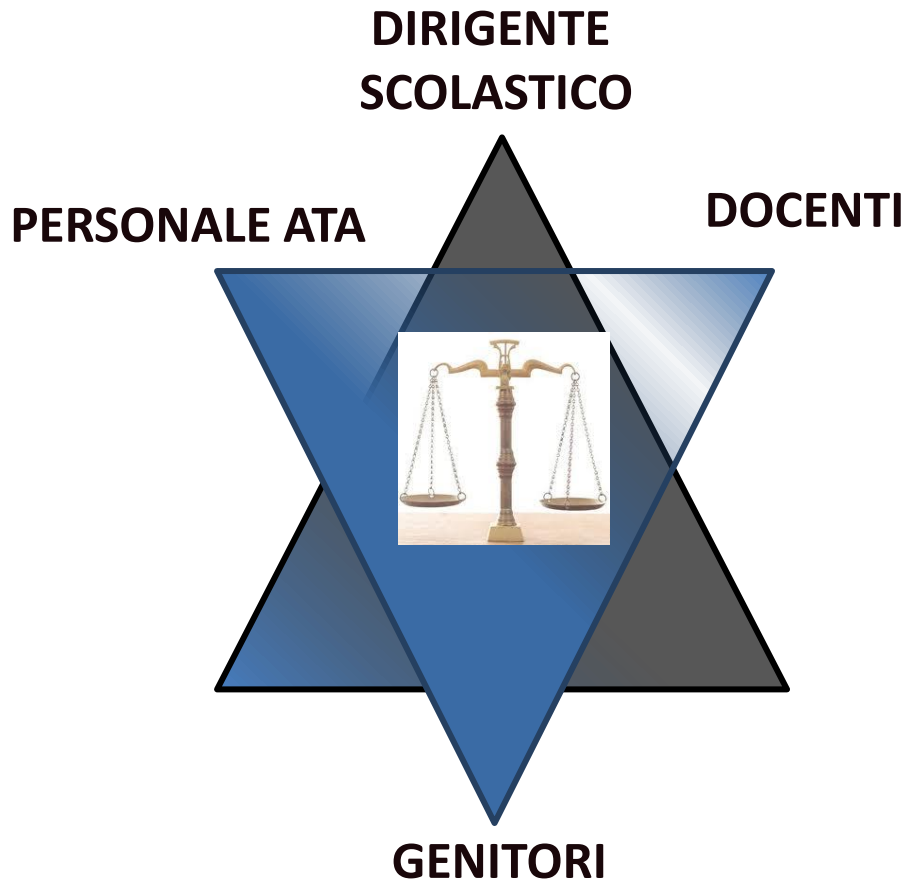
*(gestione delle risorse
economiche, Piano dell'Offerta
formativa, dati strutturali, ecc.)*

i dati raccolti attraverso i
**questionari, i focus group e
l'intervista**

*(percezioni del contesto scolastico,
informazioni, funzionamento della
scuola e grado di soddisfazione del
personale e dei genitori)*



IL PROCESSO DI VALUTAZIONE: LE FONTI



Per aumentare l'accuratezza della valutazione, la raccolta dati si fonda sull'integrazione delle informazioni provenienti dalle diverse fonti (dirigente scolastico, docenti, personale ATA, genitori) sugli aspetti che caratterizzano la percezione del contesto scolastico



ATTIVITA' CHE COINVOLGONO LA SCUOLA NELLA PRIMA FASE DI RILEVAZIONE:

1. IL QUESTIONARIO SULLA PERCEZIONE DEL CONTESTO SCOLASTICO RIVOLTO A DOCENTI E PERSONALE ATA
2. IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI GENITORI
3. DUE FOCUS GROUP CON:
 1. UN CAMPIONE DI DOCENTI E ATA
 2. UN CAMPIONE DI GENITORI DEGLI ALUNNI
4. L'INTERVISTA AL DIRIGENTE SCOLASTICO



1. IL QUESTIONARIO SUL CONTESTO SCOLASTICO: CRITERI GENERATORI

Il questionario è frutto di:

- approfondimento degli **articoli recenti** presenti nella **letteratura scientifica internazionale** sul tema della valutazione delle scuole (Blok, 2008; Skaalvik & Skaalvik, 2007)
- analisi delle **precedenti indagini** condotte dal MIUR in collaborazione con gli Istituti Regionali di Ricerca Educativa (IRRE) sull'efficacia e la qualità delle scuole
- **studi** condotti dal gruppo di ricerca del Dipartimento di psicologia dell'Università "Sapienza" di Roma sull'**efficacia del contesto scolastico** in cui, tramite **focus group** e sessioni di **incidenti critici** con i **dirigenti scolastici**, sono state **individuate e validate** le **dimensioni** dello strumento



1. IL QUESTIONARIO SULLA PERCEZIONE DEL CONTESTO SCOLASTICO: CARATTERISTICHE

- ✓ È costruito in **due differenti versioni**: una per i **docenti** e una per il **personale ATA**
- ✓ Consente la rilevazione, distintamente per docenti e personale ATA, delle **percezioni del contesto scolastico**, del suo **funzionamento** e dei **rapporti** tra le diverse figure che operano nella scuola
- ✓ Il tempo necessario per la compilazione è di circa **20 minuti**
- ✓ Il questionario è **anonimo** e i dati saranno trattati soltanto in **maniera aggregata**. **Non sarà possibile risalire in nessun modo alle risposte date dalla singola persona**
- ✓ Sarà compilato on-line tramite una piattaforma appositamente predisposta per il progetto. Tutto il personale (docenti e personale ATA) avrà a **disposizione una settimana di tempo** per procedere alla compilazione, a partire da una data comunicata alla scuola dal team di osservatori





1. IL QUESTIONARIO SULLA PERCEZIONE DEL CONTESTO SCOLASTICO: LA PIATTAFORMA ON-LINE



COME FUNZIONA LA PIATTAFORMA?

1. Un **codice di accesso** generato automaticamente consentirà al personale docente e non docente di usufruire della piattaforma on-line.
2. Una lista dei codici verrà fornita alla scuola. Il Referente Amministrativo ritaglierà tutti i codici e farà pescare da un'apposita urna **in modo assolutamente casuale** a ciascuna persona un codice, così da garantire l'anonimato.
3. Collegandosi all'indirizzo della piattaforma e **inserendo il proprio codice**, docenti e personale ATA accederanno a una pagina di introduzione al questionario, contenente le **istruzioni** per la compilazione.
4. Dalla prima pagina sarà possibile accedere direttamente alle **F.A.Q.** (*Frequently Asked Questions*), una pagina web creata con lo scopo di rispondere alle domande più frequenti delle persone relativamente al progetto e al questionario.



2. IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI GENITORI: CARATTERISTICHE



- ✓ Consente la rilevazione del grado di **soddisfazione** delle famiglie relativo alla **scuola**, alla percezione del suo **funzionamento** (innovazione, assistenza, POF, integrazione), ai **rapporti** con i docenti e con il personale ATA
 - ✓ È **anonimo**
 - ✓ Verrà compilato in **modalità cartacea**
 - ✓ Sarà distribuito nelle classi e raccolto dal **referente amministrativo**
(1 questionario ad alunno)
 - ✓ Richiede circa **5 minuti** di tempo per la compilazione
- ✓ I genitori avranno a disposizione una settimana di tempo per la compilazione





3. DUE FOCUS GROUP: CARATTERISTICHE



- ✓ È una tecnica di rilevazione basata sulla **discussione all'interno di un piccolo gruppo** di persone, che si confrontano su alcuni temi legati al contesto scolastico, al suo funzionamento e al clima
- ✓ Viene **condotto dal team di osservatori** esterni che pongono delle **domande stimolo** con la finalità di aprire una discussione tra le persone coinvolte
- ✓ Ne verranno condotti due, rispettivamente con:
 1. Un campione di **12 Docenti e 3 rappresentanti del personale ATA sorteggiati casualmente**
 2. Un campione di **15 genitori sorteggiati tra i rappresentanti di classe**
- ✓ Ogni focus group ha una durata di circa 2 ore
- ✓ I sorteggi vengono effettuati dal referente amministrativo della scuola





**INTERVISTA AL DIRIGENTE SCOLASTICO:
CARATTERISTICHE**



- ✓ Ha la finalità di approfondire con il Dirigente Scolastico informazioni di carattere gestionale, strutturale e organizzativo sulla scuola
- ✓ Viene condotto dai team di osservatori esterni secondo uno script semi-strutturato
- ✓ La sua durata complessiva è di circa 1 ora e 30 minuti



Ricapitolando:



Il questionario per i genitori
(Distribuito e riconsegnato al Referente Amministrativo in classe tramite gli alunni)



Questionario on-line per docenti e personale ATA
(cui si accede tramite un codice distribuito in maniera casuale dal Referente Amministrativo)



Il sorteggio
(effettuato dal Referente Amministrativo)



Il focus group con i genitori
(effettuato dal team di osservatori esterni; durata 2 ore)



Il focus group con docenti e ATA
(effettuato dal team di osservatori esterni; durata 2 ore)



L'intervista al Dirigente scolastico
(effettuata dal team di osservatori, durata 1 ora e 30 minuti)